

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



PRODÁVAJÍCÍ

## HANA TRADING s.r.o.

Michelská 55  
141 00 Praha 4

IČ: 26770059, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 92522

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení: ..... Telefon: .....  
Adresa: ..... E-mail: .....  
Bankovní spojení: .....

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název produktu: .....  
Číslo faktury: ..... Ze dne: .....

POPIS REKLAMACE

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

POSTUP REKLAMACE

Reklamovaný výrobek před odesláním na reklamaci prosím očistěte a zabalte do originálního nebo jiného vyhovujícího přepravního obalu včetně veškerého příslušenství.

Vyplněný reklamační formulář přiložte do zásilky.

Zásilku pošlete vámi zvoleným přepravcem na naši adresu: SUSI.CZ, Michelská 55, 141 00 Praha 4.

Po obdržení zásilky vám zašleme e-máilem potvrzení o přijetí zásilky s reklamovaným výrobkem, o způsobu vyřízení reklamací a o ukončení reklamačního řízení.

Prodávající neručí za případná mechanická poškození způsobená při přepravě a před přijetím zásilky.